

phone v200



manual do
usuário

urmet
DARUMA

www.daruma.com.br

INTRODUÇÃO

O telefone Urmel Daruma PHONE V200 (TUV 200) proporciona funcionalidades para uma comunicação rápida e fácil, como a opção viva-voz, a agenda telefônica, operação facilitada pela tela gráfica com ícones e menus fáceis de usar e de compreender, e outras características úteis e divertidas que serão descobertas enquanto este manual estiver sendo lido e o seu novo telefone estiver sendo utilizado.

1. DESCRIÇÃO DO TELEFONE	5
1.1. Teclado de entrada de textos alfanuméricos	6
1.2 Organização da tela.	7
1.3 Informações técnicas	8
1.4 Configurações básicas	8
1.5 Segurança	8
1.5. 1. Declaração de conformidade	8
1.5.2 Aplicação	8
1.5.3 Indicações de segurança.	9
1.5.4 Colocação em funcionamento	9
1.6 Limpeza	9
1.7 Conteúdo da embalagem	9
1 8 Solução dos problemas mais comuns	10
2. INSTALAÇÃO	11
2. 1 Localização do aparelho	11
2.2 Conexão do monofone	11
2.3 Conexão do telefone à rede.	11
2.4 Configuração inicial	12
3. RECEBENDO E FAZENDO CHAMADAS TELEFÔNICAS	13
3.1 Como atender uma chamada.	13
3.2 Como fazer uma chamada	13
3.2.1 Chamada tradicional com tomada da linha	13
3.2.2 Pré-discagem de chamada	14
3.2.3 Discar para um número da agenda telefônica	14
3.2.4 Discar para um número da lista de chamadas perdidas, recebidas ou efetuadas	15
3.3 Função Viva-voz	15
3.3.1 Ativar a opção viva-voz.	15
3.3.2 Desativar a opção viva-voz.	15
3.4. Opções de Conversação	16
3.4.1 Agenda telefônica	16
3.4.2 Silêncio	16
3.4.3 Volume de áudio	16
3.4.4 Chamada em espera	17
3.5 Menu da lista de chamadas.	17
3.5.1 Listas de chamadas.	17
3.5.2 Apagar	17

4. IMAGENS E SONS	18
4. 1 Imagens.....	18
4.1.1 Minhas imagens	18
4.1.1.1. Nova imagem	18
4.1.1.2 Galeria.....	18
4.1.2. Imagens do telefone.....	18
4.2 Sons	19
4.2.1. Sons gravados	19
4.2.1.1. Novo som	19
4.2.1.2. Galeria	19
4.2.2. Melodias do telefone.....	19
4.3 Vídeo	20
4.3.1. Vídeos gravados.....	20
4.3.1.1. Novo Vídeo	20
4.3.1.2. Galeria	20
4.4 Apagar	20
5. FERRAMENTAS de MULTIMÍDIA	20
5.1 Câmera de fotos	20
5.2 Gravador de som	21
5.3 Gravador de vídeo	21
6. CONFIGURAÇÕES DO TELEFONE	22
6.1 Toques de campainha	22
6.1.1 Melodia	23
6.1.2 Volume da campainha.....	23
6.1.3 Modo de toque.....	23
6.2 Volume de áudio	23
6.3 Modo de discagem	23
6.4 Data/Hora	23
6.5 Tela	24
6.5.1 Imagens de fundo.....	24
6.5.2 Protetor de tela	24
6.6 Código de acesso de PABX	24
6.7 Pausa entre dígitos	24

6.8 Idioma do menu	25
6.9 Código PIN.....	25
6.10 Funções técnicas.....	25
6.11 Restaurar configurações.....	25
7. ALARME	26
7.1 Configurar.....	26
7.2 Apagar.....	26
7.3 Mostrar o lembrete.....	26
8. AGENDA TELEFÔNICA	26
8.1 Como adicionar um contato à agenda	26
8.1.1 Gravar	27
8.1.2 Atribuir melodia	27
8.1.3 Configurar tipo de chamada	27
8.1.4 Atribuir imagem.....	28
8.2 Pesquisar um contato na Agenda	28
8.3 Editar um contato na Agenda	28
8.4 Apagar um contato da Agenda	29
8.5 Leitor de Cartão SIM	29
8.5.1 Copiar do SIM	29
8.5.2 Copiar para SIM	30

1 DESCRIÇÃO DO TELEFONE.

O telefone é composto dos seguintes componentes:

1. Videocâmara digital situada acima da tela para as funções multimídia do telefone.
2. Tela gráfica colorida que facilita a visualização das funções do telefone.
3. Duas teclas funcionais situadas abaixo da tela. O uso destas teclas está indicado, em cada caso, pelos assuntos que aparecem na última linha da tela.
4. Quatro teclas de navegação para mover o cursor através das diversas opções do menu e para acessar diretamente a certos menus.
5. Teclas de atalho para um uso fácil e rápido do telefone (ex. teclas para iniciar e terminar chamadas em viva-voz, acesso às ferramentas multimídia, etc.).
6. Teclado telefônico alfanumérico para teclar números e gravar nomes e números na agenda telefônica.



1.1 Teclado de entrada de textos alfanuméricos.

O teclado alfanumérico é usado para escrever nomes na agenda telefónica.

Em modo normal, aperte a tecla correspondente tantas vezes quanto está indicado na tabela para que apareça na tela a letra que deseja escrever.

Tecla	Numero de vezes que deve apertar as teclas															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	
0	0	+	-	%	*	=	/	\	[]	^					
1	1	Espaço	.	,	?	¿	¡	!	'	"	()	:	;	:	
2	A	B	C	2	a	b	c	á	â	ç						
3	D	E	F	3	d	e	f	é	ê							
4	G	H	I	4	g	h	i	í	ï							
5	J	K	L	5	j	k	l									
6	M	N	O	6	m	n	o	ñ	ó	ô						
7	P	Q	R	7	p	q	r	s								
8	T	U	V	8	t	u	v	ú	ü							
9	W	X	Y	Z	9	w	x	y	z							
*	*	@	&	<	>	€	\$	¥	¤	{	}	~	§			
#	#															

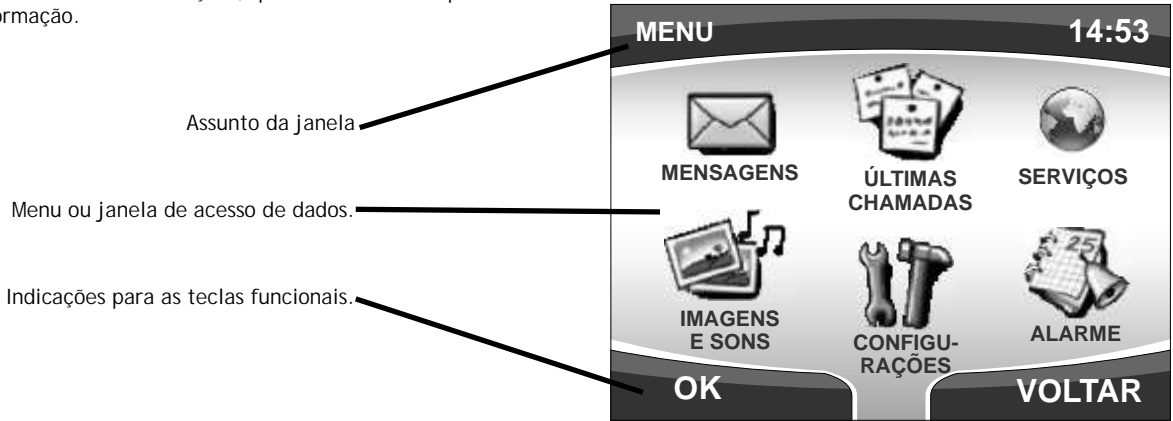
NOTA: Quando se aperta uma tecla, o símbolo sempre aparece na coluna. Assim que um número foi selecionado e inserido na fila, o acionamento contínuo das teclas começa a seqüência com o símbolo numérico ao qual corresponde.

Quando um símbolo for inserido na fila depois de um número, o acionamento contínuo de uma nova tecla começa a seqüência a partir do carácter seguinte ao número com o qual se corresponde.

Tecla 2 x 2 vezes	Tecla 5 x 4 vezes	Tecla 6 x 1 vez	Tecla 3 x 2 vezes	Tecla 4 x 1 vezes	Tecla 8 x 5 vezes	Tecla 2 x 1 vez
B	5	M	F	G	t	A

1.2 Organização da tela.

A tela indica diversas seções, que contém vários tipos de informação.



Os ícones do telefone são indicados conforme abaixo:



Campainha DESATIVADA



Alarme



Função viva-voz ATIVA, durante a chamada telefônica.



Microfone Inativo (mudo) durante uma chamada.



Chamada colocada em espera.

1.3 Informações técnicas.

Temperatura operacional: de 0°C. a + 40°C.	Conexão: RJ-11.
Dimensões: 21,5 cm. x 18,5 cm x 6,5 cm.	Tensão alternada: 110 / 220 Vca / 60 Hz.
Peso: 800 gr. (Aproximado).	Consumo: inferior a 6 W.

1.4 Configurações básicas.

O telefone é fornecido com os seguintes ajustes de fábrica:

Volume da campainha: nível 3.
Melodia: Natal.
Volume de mãos livres: nível 3.
Código PIN: 1590.
Prefixo de PABX: sem ativar.

1.5 Segurança.

O telefone cumpre com as normas de segurança CEI-EN60950.

1.5.1 Declaração de conformidade.

A Daruma Telecomunicações e Informática S.A., sediada à Avenida Independência, 3.500, Taubaté - SP, declara que o telefone V200 está em conformidade com as seguintes normas:

EN 301 489-1, EM 301-486-6 - Compatibilidade Magnética
EN 301406 - Aspectos Rádio
EN 60950 - Segurança Elétrica
EN 301 437 (ICTR37), CTR38, TBR10 - outros aspectos

ANATEL Anexo à resolução número 237 de 09/09/00 - resistibilidade à perturbações eletromagnéticas
ANATEL Anexo à resolução número 365 de 10/05/04 - equipamento de irradiação restrita
ANATEL Anexo à resolução número 392 de 21/02/05 - interface de Usuário - Rede de terminais
ANATEL Anexo à resolução número 442 de 21/07/06

1.5.2 Aplicação.

Este aparelho foi projetado e fabricado para ser utilizado em conexão com a rede de telefonia fixa comutada da sua Operadora de Telefonia.

1.5.3 Indicações de segurança.

Utilize apenas a fonte de alimentação que vem incluída com o produto, o uso de fontes diferentes invalida a garantia e pode danificar o aparelho.

Não abra o telefone e não utilize em banheiros nem em lugares com umidade.

1.5.4 Colocação em funcionamento.

O telefone deve ser alimentado com 110 / 220 Vca.

Importante: Verifique a tensão de alimentação do local onde o telefone está sendo instalado e ajuste o seletor na fonte de alimentação . A instalação incorreta pode causar danos ao produto e perda da garantia.

Em caso de desligamento da fonte de alimentação, ou falta de energia na rede elétrica, pode-se continuar a receber e a efetuar chamadas convencionais.

O menu principal do telefone não poderá ser acessado.

O registro de dados da agenda telefônica e a lista de chamadas são mantidos em segurança.

As configurações do telefone também são mantidas, exceto o relógio, o qual deve ser reajustado. Em caso de falta de energia de até 10 minutos, o ajuste do relógio não é perdido.

1.6 Limpeza.

Limpe o telefone com um pano anti-estático umedecido.

Não utilize produtos de limpeza que possam danificar o aparelho. Não utilize panos secos que possam produzir descargas eletrostáticas.

1.7 Conteúdo da embalagem.

A embalagem deste produto contém:

1. Base do telefone.



2. Monofone com cabo em espiral.



3. Cabo de linha com conector modular RJ11.



4. Fonte de alimentação).



5. Manual do usuário e Certificado de Garantia.

1.8 Solução dos problemas mais comuns.

Em caso de dificuldades para utilizar o aparelho, consulte os seguintes procedimentos para solucionar os problemas:

Não se escuta o tom de linha

Verifique se o cabo de linha está conectado corretamente ao telefone e à tomada da linha telefônica.

Verifique se o cordão em espiral está devidamente encaixado no monofone e na base do aparelho.

Não gera chamada

Verifique as conexões da linha telefônica, monofone e de fornecimento de energia.

Verifique a configuração do prefixo de PABX (seção 6.6).

Pode haver algum problema temporário da rede telefônica. Tente novamente mais tarde.

Não se escuta a campainha

Verifique a configuração da campainha (seção 6.1).

Alguns serviços não estão disponíveis e a tela do telefone está APAGADA.

Verifique se o cabo da fonte de alimentação está devidamente encaixado no aparelho, se o seletor de tensão na fonte de alimentação está na posição correta, se a fonte está devidamente encaixada na tomada elétrica, se há energia elétrica na tomada.

O telefone está bloqueado com a tela em branco ou não responde aos comandos pelo teclado.

Desconecte o cabo de fornecimento de energia, aguarde alguns segundos e conecte novamente..

O telefone não funciona corretamente

Restabeleça as configurações de fábrica (seção 6.11).

2 INSTALAÇÃO.

2.1 Localização do aparelho.

- *O telefone deve ser instalado em ambientes internos.
- *A temperatura de operação recomendada é de + 5° C a + 40° C.
- *O telefone está equipado com um tipo de base que normalmente não deixa sinais nas superfícies onde se apóia. Mesmo assim tenha cuidado para não apoiar o aparelho em superfícies delicadas. Coloque o telefone em uma superfície plana e se possível, sobre um suporte antiderrapante.
- *Não instale o telefone em locais com pó já que a acumulação de pó pode danificar as partes mecânicas móveis do aparelho.
- *Não exponha o telefone diretamente à luz do sol e não o coloque perto de locais de intenso calor.

2.2 Conexão do monofone.

1. Introduza uma ponta do cabo espiral no conector situado na lateral da face inferior do telefone (ver figura).
2. Conecte a outra ponta do cabo espiral ao monofone (ver figura).

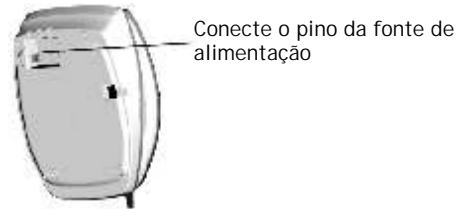


2.3 Conexão do telefone à rede.

1. Introduza uma ponta do cabo telefônico no conector situado na parte inferior traseira do telefone.
2. Conecte a outra ponta do cabo telefônico à tomada telefônica da parede. Se você for usuário de Internet Banda Larga, lembre-se de utilizar os filtros tanto no modem como no telefone.



3. Conecte o pino do cabo da fonte de alimentação no conector situado na parte inferior traseira do telefone.



4. Verifique a correta seleção de tensão na fonte de alimentação e conecte a fonte à tomada de 110 / 220 Vca / 60 Hz. Utilize unicamente o adaptador que é fornecido com o aparelho.

Importante: Verifique a tensão de alimentação do local onde o aparelho está sendo instalado. A instalação incorreta pode causar danos ao produto e perda da garantia.

2.4 Configuração inicial.

Chegando a este ponto o telefone está pronto para receber e originar chamadas, e para que as configurações sejam ajustadas.

Como o telefone acabou de ser instalado, o relógio não está ajustado, e não há ícones indicando configurações, nem chamadas recebidas, etc.

Aperte tecla MENU e selecione “CONFIGURAÇÕES” para acessar o menu de configuração do telefone. Consulte o capítulo “Configurações” para configurar as opções do telefone.

Aperte a opção “AGENDA” para gravar nomes e números de telefone. Consulte o capítulo “AGENDA TELEFÔNICA” para obter mais informações a respeito desta função.



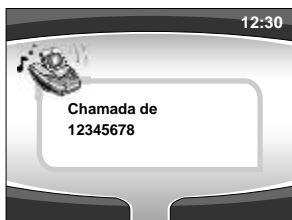
3 RECEBENDO E FAZENDO CHAMADAS TELEFÔNICAS.

3.1 Como atender uma chamada


Quando uma chamada for recebida, a campainha irá tocar e aparecerá na tela a seguinte informação:

"Chamada de", e logo abaixo a identificação da chamada.

Se o serviço de identificação de chamadas* estiver ativado na linha, aparecerá o número de telefone de quem chama (se não estiver registrado na agenda telefônica), ou o nome (se o número estiver registrado na agenda telefônica).



Aparecerá na tela a informação "não identificado" se a identidade da pessoa que chama não estiver disponível ou se o serviço de identificação de chamadas não estiver ativado.


Para atender, retire o monofone do gancho ou aperte a tecla  para conversar em modo viva-voz.

Se a chamada não for atendida, uma mensagem de aviso será mostrada na tela, com a quantidade de chamadas não atendidas. A contagem de chamadas é reiniciada quando uma das teclas funcionais é acionada.



* Serviço contratado com a Operadora.

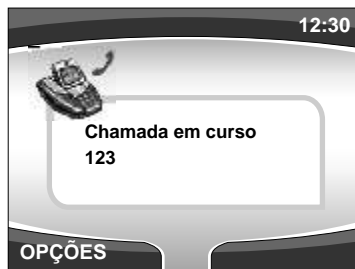
3.2 Como fazer uma chamada

A chamada pode ser feita de várias formas:

- .Modo tradicional, tirando o monofone do gancho (ou apertando a tecla ) para tomar a linha, e teclando o número desejado (seção 3.2.1.)
- .Pré-discagem, que permite escrever e corrigir o número antes de iniciar a chamada (seção 3.2.2.).
- .Selecionando o número da agenda (seção 3.2.3.), da lista de chamadas perdidas, recebidas ou efetuadas (seção 3.2.4.).

3.2.1 Chamada tradicional com tomada da linha

1. Tire o monofone do gancho (ou para usar o viva-voz aperte a tecla ) e espere até ouvir o tom de linha.
2. Teclé o número que deseja chamar.
3. Durante a chamada, aparecerá na tela o número do telefone chamado ou o nome se este estiver na agenda telefônica. Durante a chamada, várias opções podem ser acessadas (seção 3.4). Para finalizar a chamada, recoloque o monofone ou, se estiver em opção de viva-voz, aperte a tecla .




3.2.2 Pré-discagem de chamada.

Desta maneira pode-se teclar um número sem esperar o tom de linha e sem levantar o monofone.


1. Com o telefone no gancho, tecle o número que deseja chamar.

Use a tecla APAGAR para corrigir erros.

Use a tecla OPÇÕES para armazenar o número na agenda do telefone, ou inserir pausa na discagem.

2. Levante o monofone do gancho ou aperte a tecla  para fazer uma chamada de viva-voz.

A chamada será efetuada automaticamente.

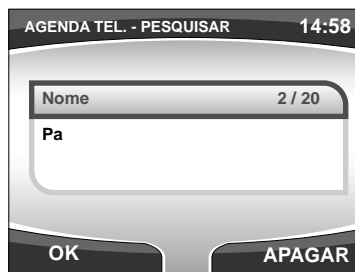
3. Para finalizar a chamada, recoloque o monofone no gancho ou aperte a tecla  se estiver ativada a função viva-voz




3.2.3 Discar para um número da agenda telefônica.

Para discar para um número já armazenado na agenda telefônica utilizando a tecla de função AGENDA.

1. Com o monofone no gancho, aperte a tecla AGENDA.
2. No menu que aparece na tela, selecione PESQUISAR usando as teclas de navegação vertical e aperte a tecla OK.
3. Escreva o nome parcial ou total do contato que deseja pesquisar e aperte OK para confirmar a pesquisa. Se esse campo for deixado vazio, todos os contatos que estão gravados na AGENDA aparecerão no indicador de tela por ordem alfabética.
4. Utilize as teclas de navegação vertical para selecionar o contato que deseja e aperte a tecla OPÇÕES para confirmar.
5. No menu da tela, selecione CHAMADA, usando as teclas de navegação vertical e confirme com OK.




6. O telefone começa a discar automaticamente em modo viva-voz. Se desejar, retire o monofone do gancho para prosseguir.
7. Para finalizar a chamada, recoloque o monofone no gancho ou aperte a tecla  se estiver ativada a função viva-voz.

3.2.4 Discar para um número da lista de chamadas perdidas, recebidas ou efetuadas

Pode-se chamar qualquer um dos números registrados na lista de chamadas efetuadas. Também pode-se chamar um dos números registrados nas listas de chamadas perdidas ou recebidas se o serviço identificador de chamadas* estiver ativado na linha.

O processo é o seguinte:

1. Com o monofone no gancho, aperte a tecla de função MENU.
2. Selecione ÚLTIMAS CHAMADAS e confirme com OK.
3. No menu que aparece, selecionar chamadas perdidas, recebidas ou efetuadas - use as teclas de navegação vertical e aperte OK.
4. Aparecerá uma listagem com as últimas chamadas perdidas, recebidas ou efetuadas.
5. Ao chegar a este ponto, use as teclas de navegação vertical para selecionar o nome ou o número que deseja chamar e aperte OK.
6. O telefone começa a discar automaticamente em modo viva-voz. Se desejar, retire o monofone do gancho para prosseguir.
7. Para finalizar a chamada, recoloque o monofone no gancho ou aperte a tecla  se estiver ativada a função viva-voz.



* Serviço contratado com a Operadora.




3.3 Função Viva-voz.

Pode-se fazer e receber chamadas na opção viva-voz.

3.3.1 Ativar a opção viva-voz.

1. Durante a chamada aperte a tecla .
2. Recoloque o monofone no gancho.
3. A função viva-voz será ativada e o ícone  aparecerá na tela.

NOTA: A função viva-voz também pode ser ativada antes de iniciar a chamada simplesmente apertando a tecla, ao invés de se retirar o monofone do gancho. A chamada será iniciada automaticamente.

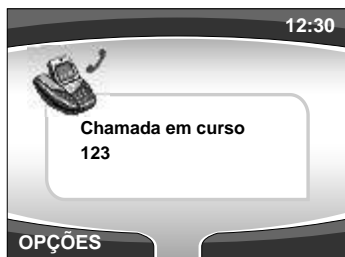
Para finalizar a chamada, em opção de viva-voz, aperte a tecla  ou o levante o monofone e o reponha no gancho.

3.3.2 Desativar a opção viva-voz.

Durante a conversação, retire o monofone do gancho.

3.4 Opções de Conversação.

Pode-se acessar a várias opções durante a conversação apertando a tecla de função OPÇÕES.



Durante a chamada, estão disponíveis as seguintes opções: Agenda, Microfone Inativo, Volume do áudio e Chamada em espera.




3.4.1 Agenda telefônica.

Permite o acesso direto à Agenda telefônica, consulte o capítulo "AGENDA" no manual.

3.4.2 Microfone Inativo (Mudo).

Permite desativar temporariamente o microfone de forma que o interlocutor não escute o que está sendo falado.

1. Durante a conversação aperte a tecla de função OPÇÕES.
2. No menu que aparece na tela, selecione Microfone Inativo com as teclas de navegação vertical e tecla OK. O ícone  aparece na tela.
3. Para reativar o microfone, torne a apertar a tecla de função OPÇÃO e a seguir selecione "Ativar microfone" e confirme com OK.

3.4.3 Volume de áudio.

Permite regular o volume do áudio durante a conversação.

1. Durante a conversação aperte a tecla de função OPÇÕES.
2. No menu que aparece na tela, selecione Volume do áudio com as teclas de navegação vertical e tecla OK.
3. Aparece na tela o nível atual do volume. Selecione o nível de volume desejado usando as teclas de navegação vertical e confirme apertando OK.

3.4.4 Chamada em espera

Permite desativar temporariamente o microfone e ao mesmo tempo ativar uma melodia.

1. Durante a conversação aperte a tecla de função OPÇÕES.
2. No menu que aparece na tela, selecione Chamada em espera com as teclas de navegação vertical e tecla OK.
3. Para retomar a chamada, aperte a tecla de função RETOMAR ou torne a apertar a tecla de função OPÇÃO e a seguir selecione "Retomar chamada" e confirme com OK.

3.5 Menu da lista de chamadas.

As últimas 20 chamadas perdidas, recebidas ou efetuadas são gravadas na lista de chamadas em três listagens diferentes. As informações que aparecem nas listas de chamadas perdidas e recebidas dependem de estar ativado o Serviço de Identificador de chamadas.

1. Com o monofone no gancho, aperte a tecla de função MENU.
2. Selecione ÚLTIMAS CHAMADAS e confirme com OK.
3. As opções disponíveis aparecem na tela.
 - Chamadas perdidas.
 - Chamadas recebidas.
 - Chamadas efetuadas.
 - Apagar.

3.5.1 Listas de chamadas

1. Depois de selecionar a lista de chamadas que deseja, confirme com OK.
2. Os números ou os nomes (se estiverem gravados na agenda telefônica) aparecerão na tela. Se o Serviço de Identificador de Chamadas não estiver disponível, aparecerá "Não edentificado"
3. Selecione o número / nome que deseja e aperte OK.
4. Aparecerá na tela uma lista de opções possíveis:

Detalhes Para que mostrar na tela os detalhes da chamada (número, data, hora, duração da chamada) apareçam na tela.
Salvar na agenda tel. - Para gravar os números selecionados.
Apagar - Para apagar a chamada da lista.

Chamada - Para chamar o número selecionado.

3.5.2 Apagar

Para apagar as informações de uma ou mais listas de chamadas, selecione a opção APAGAR do menu ÚLTIMAS CHAMADAS. Esta opção pode ser utilizada para eliminar a lista de chamadas perdidas, recebidas, efetuadas ou todas as listas.

Selecione uma das seguintes opções e confirme com OK.

- ☒ Chamadas perdidas.
- ☒ Chamadas recebidas.
- ☒ Chamadas efetuadas.
- ☒ Tudo.

4 IMAGENS E SONS.

A partir deste menu, é possível acessar o conteúdo de multimídia do telefone.

As opções disponíveis são:

- ☞ Imagens.
- ☞ Sons.
- ☞ Vídeo.
- ☞ Apagar.

4.1 Imagens.

Esta seção abrange os seguintes elementos:

- ☞ Minhas imagens:
 - ☞ Nova imagem - Tirar uma foto nova.
- ☞ Galeria - Para acessar as fotos armazenadas na memória.
- ☞ Imagens do telefone - Para acessar as imagens existentes no telefone quando este foi adquirido.

4.1.1 Minhas Imagens.

4.1.1.1 Nova imagem.

Para maiores detalhes sobre o funcionamento da câmera de fotos, consulte a seção 5.1.

Para sair deste menu e voltar ao anterior, aperte a tecla ↵.

4.1.1.2 Galeria.

Use as teclas de navegação para visualizar cada imagem armazenada.

Para a imagem mostrada na tela, estão disponíveis as seguintes opções que são acessadas através da tecla de função OPÇÕES.

- ☞ Como fundo de tela - Para selecionar a imagem como fundo de tela do telefone.
- ☞ Apagar - Para eliminar a imagem.
- ☞ Renomear - Para renomear a imagem, selecione Renomear, modifique o nome atual e aperte OK para aceitar.
- ☞ Atribuir a contato - Para atribuir a imagem a um contato na agenda, selecione Atribuir a contato, selecione o contato ao qual será atribuída a imagem e aperte OK.
- ☞ Detalhes - Para visualizar os detalhes da imagem (tamanho, resolução, data de criação)

.4.1.2 Imagens do telefone.

Use as teclas de navegação para visualizar cada imagem armazenada.

Para a imagem mostrada na tela, está disponível a seguinte opção que é acessada através da tecla de função OPÇÕES.

- ☞ Configurar como fundo Com esta função, a imagem é configurada como fundo de tela do telefone.

4.2 Sons

Esta seção abrange os seguintes elementos:

- ☞ Sons gravados:
 - Novo som - Para registrar um som novo.
 - Galeria - Para acessar o som armazenado na memória.
- ☞ Melodias do telefone - Para acessar as melodias existentes no telefone quando este foi adquirido.

4.2.1 Sons gravados.

4.2.1.1. Novo Som.

Para maiores detalhes sobre o funcionamento da gravação de sons, consulte a seção 5.2.

4.2.1.2. Galeria.

Estão disponíveis as seguintes opções para cada som gravado na Galeria. Estas são acessadas através da tecla de função OPÇÕES.

- ☞ Apagar - Para eliminar o som da lista.
- ☞ Renomear - Para renomear o som, selecione Renomear, modifique o nome atual e aperte OK para aceitar.
- ☞ Detalhes - Para visualizar os detalhes do som (duração, tamanho, data de criação).

4.2.2 Melodias do telefone.

Estão disponíveis as seguintes opções para cada som gravado na galeria de melodias do telefone. Estas são acessadas através da tecla de função OK.

- ☞ Configurar como toque - Configura o tipo de toque no momento de receber uma chamada.
- ☞ Atribuir a contato - Para atribuir o som a um contato.
- ☞ Detalhes - Para visualizar os detalhes do som (duração, tamanho, data de criação).

4.3 Vídeo.

Esta seção abrange os seguintes elementos:

- ☞ Vídeos gravados:
 - Novo vídeo - Para gravar um vídeo novo.
 - Galeria - Para acessar o vídeo gravado na memória.

4.3.1 Vídeos gravados.

4.3.1.1. Novo vídeo.

Para maiores detalhes sobre o funcionamento da gravação de vídeos, consulte a seção 5.3.

4.3.1.2. Galeria.


Estão disponíveis as seguintes opções para cada vídeo gravado na Galeria. Estas são acessadas através da tecla de função OK.

- ☞ Ver - Para ver o vídeo.
- ☞ Apagar - Para apagar o vídeo da lista.
- ☞ Renomear - Para renomear o vídeo, selecione Renomear, modifique o nome atual e aperte OK para aceitar.
- ☞ Detalhes - Para visualizar os detalhes do vídeo (duração, tamanho, data de criação).

4.4 Apagar.


Pode ser usado para apagar todos os arquivos de imagens, sons e vídeos.

5 FERRAMENTAS DE MULTIMÍDIA

Para o acesso direto aos dispositivos de multimídia do telefone, aperte a tecla .


5.1 Câmera de fotos.

Para usar a câmera, faça o seguinte:

1. Aperte a tecla . Serão mostradas na tela as opções de dispositivos:
 - Câmera fotográfica.
 - Gravador de som.
 - Gravador de vídeo.
3. Selecione Câmera Fotográfica e aperte OK.
4. A câmera é ativada e a imagem é vista na tela. Apertando a tecla de função OPÇÕES, a qualidade da imagem pode ser selecionada entre Baixa, Média ou Alta. Com as teclas de navegação, selecione a qualidade de imagem desejada e aperte OK.
5. Para tirar uma foto, aperte a tecla de função CAPTURAR.
6. A imagem capturada é mostrada na tela. Apertando a tecla de função OPÇÕES, é possível apagar ou renomear a foto:
 - Apagar - Para apagar a foto, selecione Apagar e aparecerá na tela uma mensagem de confirmação: "Apagar imagem?" - confirme com a tecla de função Sim.
 - Renomear - Modifique o nome atual da imagem e aperte OK para aceitar.


5.2 Gravador de som

Para usar o gravador de som, faça o seguinte:

1. Aperte a tecla .
2. Os elementos disponíveis neste momento são:
 - Câmera fotográfica.
 - Gravador de som.
 - Gravador de vídeo.
3. Selecione Gravador de som e aperte OK.
4. A gravadora de som fica ativa. A duração e o avanço da gravação são mostrados na tela.
5. Aperte a tecla de função GRAVAR para iniciar a gravação de som.
Aperte a tecla de função PARA para parar.
6. Apertando a tecla de função OPÇÕES, é possível reproduzir, apagar ou renomear a gravação:
 - Para reproduzir o som, selecione Escutar e aceite apertando a tecla de função OK.
 - Para renomear o som, selecione Renomear, modifique o nome atual e aperte OK para aceitar.
 - Para eliminar o som, selecione Apagar e aceite apertando a tecla de função OK.
Aparecerá na tela uma mensagem de confirmação: "Eliminar som?". Aperte a opção desejada.
7. Para grava o som na memória de Imagens e Sons, aperte a tecla de função GRAVAR.

5.3 Gravador de vídeo

Para usar o gravador de vídeo, faça o seguinte:

1. Aperte a tecla .
2. Os elementos disponíveis neste momento são:
 - Câmera fotográfica.
 - Gravador de som.
 - Gravador de vídeo.
3. Selecione Gravadora de vídeo e aperte OK.
4. A câmera é ativada e a imagem é vista na tela.
5. Aperte a tecla de função GRAVAR para iniciar a gravação de vídeo.
Aperte a tecla de função PARAR para parar.
6. Apertando a tecla de função OPÇÕES, é possível reproduzir, apagar ou renomear a gravação:
 - Para ver o vídeo, selecione Ver e aceite apertando a tecla de função OK.
 - Para renomear o vídeo, selecione Renomear, modifique o nome atual e aperte OK para aceitar.
 - Para apagar o vídeo, selecione Apagar e aceite apertando a tecla de função OK.
Aparecerá na tela uma mensagem de confirmação: "Apagar vídeo?". Aperte a opção desejada.
7. Para gravar o vídeo na memória de Imagens e Sons, aperte a tecla de função GRAVAR.

6 CONFIGURAÇÕES DO TELEFONE.

O telefone vem pré-programado de fábrica. A partir do menu CONFIGURAÇÕES é possível modificar a configuração inicial e personalizar configurações como o volume da campainha, tipo de melodia, etc.

Para acessar o menu de configuração:

1. Com o monofone no gancho, aperte a tecla de função MENU.
2. Utilizando as teclas navegação, selecione CONFIGURAÇÕES e confirme com OK.
3. São mostradas as seguintes opções para configuração do telefone:
 - ☞ Toques de campainha. Para configurar o volume, a melodia e vários filtros do tom.
 - ☞ Volume do áudio. Ajusta o volume durante a conversação.
 - ☞ Modo de discagem. Para definir o modo de discagem por Tom ou Pulso.
 - ☞ Data/hora. Para configurar a data e a hora.
 - ☞ Tela. Para configurar a imagem de fundo de tela, tempo para ativação da proteção de tela.
 - ☞ Código acesso do PABX. É definido o código de acesso à linha externa do PABX.
 - ☞ Pausa entre dígitos. Define a pausa entre a discagem do código PABX e o número a ser chamado.

- ☞ Idioma do menu. Define o idioma.
- ☞ PIN. Define o código PIN.
- ☞ Funções técnicas. Versão de HW/SW.
- ☞ Restaurar configurações. Para apagar a agenda ou arquivos de multimídia, ou para restaurar as configurações de fábrica.

6.1 Toques da campainha.

1. No menu Configuração do Telefone, selecione Toques da campainha utilizando as teclas de navegação e confirme com OK.
2. As opções mostradas são:
 - ☞ Melodia. Para escolha da melodia que será usada como campainha.
 - ☞ Volume. Ajuste do volume da campainha.
 - ☞ Modo do toque. Para selecionar o modo de funcionamento da campainha.
3. Selecione a opção desejada e confirme com OK.

6.1.1 Melodia.

1. Selecione Melodia e confirme com OK.
2. No mostrador aparecem as melodias disponíveis. A melodia selecionada tocará automaticamente.
3. Selecione uma melodia e confirme com OK.

6.1.2 Volume da campainha.

1. Selecione o volume da campainha e confirme com OK.
2. O mostrador indicará o nível do volume da campainha.
3. Utilize as teclas de navegação vertical para selecionar o volume e confirme com OK.

6.1.3 Modo do toque.

- ☞ Padrão: a campainha tocará cada vez que receber uma chamada.
- ☞ Inativo: a campainha não tocará quando o telefone receber uma chamada.
- ☞ Primeiro toque: o telefone começará a tocar a partir do primeiro toque.
- ☞ Campainha após...: a campainha começará a tocar depois do número de toques programado.

O procedimento é o seguinte:

1. Selecione a opção Modo do toque e confirme com OK.
2. As opções disponíveis aparecem na tela.
3. Com as teclas de navegação selecione a opção escolhida e confirme com OK.

4. Se tiver sido selecionado campainha depois de..., selecione o número de toques e confirme com OK.

NOTA: Se a campainha tiver sido desativada, selecione Padrão para reativá-la.

6.2 Volume de áudio.

Esta função é utilizada para ajustar o volume do áudio durante as chamadas telefônicas.

1. No menu Configurações selecione Volume de áudio e confirme com OK.
2. O display indicará o nível do volume.
3. Utilize as teclas de navegação vertical para selecionar o nível do volume e confirme com OK.

6.3 Modo de discagem.

Esta função permite selecionar o modo como a discagem é efetuada.

1. No menu Configurações selecione Modo de discagem e confirme com OK.
2. Utilize as teclas de navegação vertical para selecionar o modo e confirme com OK.

6.4 Data/hora.

Esta função permite ajustar a data e a hora do telefone.

1. No menu Configurações selecione Data/hora e confirme com OK.
2. Selecione a data usando o teclado do telefone e aperte OK para confirmar.

3. Selecione a hora usando o teclado do telefone e aperte OK para confirmar.

NOTA: Quando for selecionado o ano, somente os últimos dois dígitos podem ser modificados.

6.5 Tela

Para modificar os ajustes do tela, o procedimento é o seguinte.

1. No menu Configurações selecione Tela e confirme com OK.
2. Serão mostrados as configurações disponíveis:
 - ⇒ fundo de tela: seleciona a imagem de fundo de tela.
 - ⇒ Cor do menu: seleciona a combinação de cor da tela.
 - ⇒ Protetor de tela: para ativar, desativar e personalizar a função de protetor de tela.
3. Selecione a opção e confirme com OK.

6.5.1 Imagem de fundo:

1. Selecione Imagem de fundo e confirme com OK.
2. Podem ser escolhidas as fotografias capturadas com o telefone e as imagens predefinidas no telefone.
3. Selecione o arquivo e aperte OK.
4. As imagens gravadas no arquivo selecionado aparecerão no display. Utilize as teclas de navegação.
5. Selecione uma imagem e confirme com OK.

6.5.2 Protetor de tela.

Selecione Protetor de tela. Especifique o número de minutos de inatividade para que seja desligada a iluminação interna da tela, e aperte OK para confirmar.

Nota: Para desativar a função de proteção de tela, especifique o tempo 0 minutos.

6.6 Código de acesso de PABX.

Se o telefone estiver conectado a uma linha que deriva de um PABX, é recomendado programar o número de acesso à linha de saída (usualmente este valor é 0 ou 9).

1. No menu Configurações, selecione a opção Código de acesso de PABX e aperte OK.
2. Programe o número de acesso à linha de saída (de 0 a 9) e aperte OK para confirmar.

Para desativar o prefixo de acesso aperte a tecla de função APAGAR na página do prefixo de entrada e confirme com OK.

6.7 Pausa entre dígitos.

Esta opção permite programar uma pausa de 0 a 4 segundos, a qual ficará inserida entre o código de acesso à linha de saída (PABX) e o número que vai ser chamado.

1. No menu Configurações selecione Pausa entre dígitos e confirme com OK.
2. Programe a duração da pausa (de 0 a 4 segundos) e aperte OK para confirmar.

6.8 Idioma do menu.

Com esta função é escolhido o idioma que se deseja utilizar nos MENUS e nas mensagens que são vistas no display.

1. No menu Configurações selecione Idioma do menu e confirme com OK.
2. Selecione o idioma e aperte OK para confirmar.

6.9 Código PIN.

Esta função permite modificar o código PIN que é usado para proteger determinadas funções do telefone.

1. No menu Configurações selecione PIN e confirme com OK.
2. Digite o código PIN e aperte OK.
3. Digite o novo código PIN (de 4 dígitos) e aperte OK.
4. Digite novamente o novo código PIN para confirmar e aperte OK.

NOTA: O PIN que sai de fábrica é 1590. Se decidir alterar este valor, lembre-se de anotá-lo em local seguro.

6.10 Funções técnicas.

Para verificar as versões de hardware e software do telefone deverá ser procedido da seguinte maneira:

1. No menu Configurações selecione Funções técnicas e confirme com OK.
2. Mostrar as versões de HW/SW. Na tela aparecerão as versões de hardware e software.

☞ Mostrar versão HW/SW

3. Selecione a opção e aperte OK.

6.11 Restaurar configurações.

Com este menu, podem ser restauradas algumas funções do telefone que vêm determinadas.

1. No menu Configurações do Telefone selecione Restaurar configurações e confirme com OK.

2. Selecione a função que deseja restaurar:

☞ Agenda Telefônica: Apagar todos os contatos da agenda.

☞ Configurações: Restaurar as configurações do telefone sem apagar os arquivos de multimídia armazenados.

☞ Sistema: Para apagar todos os contatos da agenda, as listas de chamadas, o conteúdo do arquivo de imagens e som (exceto os predeterminados) e restaurar os ajustes predeterminados do telefone.

3. Aperte OK para confirmar.
4. Digite o código PIN e confirme com OK.
5. Se o código PIN estiver correto, a função selecionada voltará para as condições predeterminadas.

NOTA: O PIN que sai de fábrica é 1590 mas pode ser modificado utilizando os passos descritos na seção 6.9.

7 ALARME.

Esta função permite programar um aviso que tocará um som de alerta e será mostrado na tela em uma determinada data e hora, para lembrar um compromisso ou como despertador.

Com o monofone no gancho, aperte a tecla de função MENU. Selecione ALARME utilizando as teclas de navegação e confirme com OK.

Selecione:

- ☞ Configurar: Para programar um novo lembrete.
- ☞ Apagar. Para apagar o lembrete programado.

7.1 Configurar.

1. Selecione Configurar e confirme com OK.
2. Digite a data em que o aviso deverá aparecer e aperte OK.
3. Digite a hora em que o aviso deverá aparecer e aperte OK.
4. Escreva o texto e aperte OK para confirmar.

7.2 Apagar.

1. Selecione Apagar e confirme com OK.
2. Se um lembrete foi gravado com antecedência, aparecerá a seguinte mensagem "Apagar Compromisso?".
3. Aperte Sim para apagar o lembrete.

7.3 Mostrar o lembrete.

Na data e hora programada, a campainha começará a tocar e o texto do lembrete aparecerá na tela.

A campainha tocará durante 30 segundos.

Para desligar o aviso, aperte a tecla de função DESATIVAR.

Para adiar o aviso, aperte a tecla de função ADIAR e o aviso tocará novamente em 5 minutos.

8 AGENDA TELEFÔNICA.

O telefone tem uma agenda onde podem ser armazenados até 200 contatos. O nome, com um máximo de 20 caracteres, pode ser associado a um número de telefone principal, a um telefone celular, a um número de fax e a um endereço de e-mail.

8.1 Como adicionar um contato à agenda.

1. Com o monofone no gancho, aperte a tecla de função AGENDA.
2. Selecione Inserir e aperte OK no menu que é mostrado.
3. Digite o nome do contato e confirme com OK.

4. Digite o número do telefone principal (máximo de 20 dígitos) e aperte OK. Se não desejar entrar com o número do telefone principal, aperte a tecla de função SEGUINTE.
5. Digite o número do telefone celular (máximo de 20 dígitos) e aperte OK. Se não desejar entrar com o número do telefone celular, aperte a tecla de função SEGUINTE.
6. Chegando a este ponto, aparecerão as opções:
 - ☞ Gravar - grava o contato na agenda.
 - ☞ Atribuir melodia(*) - atribui uma melodia personalizada ao contato de tal forma que nos permite distinguir esta chamada das demais.
 - ☞ Configurar o tipo de chamada - programa o tipo de chamada que será feita a este contato.
 - ☞ Atribuir imagem(*) - associa ao contato uma fotografia armazenada no telefone.
7. Selecione a opção escolhida e confirme com OK.

(*) NOTA: para a melodia e a imagem sejam apresentadas quando é recebida uma chamada deste contato, é necessário que o serviço de Identificação de Chamada seja contratado com a Operadora.

8.1.1 Gravar.

Para gravar um contato na Agenda, com a personalização escolhida (melodia, tipo de chamada, imagem), selecione gravar e confirme com OK.

8.1.2 Atribuir melodia.

1. No menu de opções, selecione Atribuir Melodia e aperte OK.
2. Será aberta a lista de melodias. As melodias selecionadas tocarão automaticamente.
3. Selecione a melodia escolhida e confirme com OK.

8.1.3 Configurar tipo de chamada.

1. No menu de opções, selecione Programar Tipo de chamada e aperte OK.
2. Serão mostrados os tipos das chamadas que podem ser associadas ao contato:
 - ☞ Chamada de voz - chamada a um número externo.
 - ☞ Chamada de voz interna - chamada a um número interno (ramal de PABX).
3. Selecione o tipo de chamada e aperte OK.

Nota: esta configuração é útil quando o telefone está instalado como ramal de PABX, em que é necessário distinguir se o número a ser discado deve ser precedido do prefixo PABX ou não.

8.1.4 Atribuir imagem.

1. No menu de opções, selecione Atribuir imagem e aperte OK.
2. Serão mostradas as imagens armazenadas no arquivo de fotos tiradas com o telefone.
3. Selecione uma imagem e confirme com OK.

8.2 Pesquisar um contato na Agenda.

1. Com o monofone no gancho, aperte a tecla de função AGENDA.
2. No menu que aparece, selecione Pesquisar utilizando as teclas de navegação vertical e aperte a tecla de função OK.
3. Escreva o nome completo ou parcial do contato que deseja encontrar e aperte OK para confirmar a procura.
Se o campo for deixado vazio, aparecerão todos os contatos gravados na agenda por ordem alfabética.
4. Utilize as teclas de navegação vertical para selecionar o contato e aperte a tecla de função OPÇÕES.

5. No display aparecerá um menu com as seguintes opções:

- ☞ Chamada - Para chamar o contato.
- ☞ Detalhes - Para visualizar todas as informações associadas ao contato (número principal, telefone móvel, fax, e-mail) e possibilidade de chamar um dos números ou enviar um e-mail ou uma mensagem.
- ☞ Na janela do assunto, ao lado do nome do contato, serão mostrados ícones que representarão as características associadas ao contato (melodia, fotografia VIP) .
- ☞ Modificar - Para modificar um ou mais dados ou configurações do contato.
- ☞ Apagar - Para apagar o contato e todas as informações associadas.

8.3 Editar um contato da Agenda.

1. Com o monofone no gancho, aperte a tecla de função AGENDA.
2. Selecione Modificar e aperte OK.
3. Digite o nome completo ou parcial do contato que deseja modificar e aperte OK. Se este campo for deixado vazio, aparecerão na tela todos os contatos gravados da agenda telefônica, por ordem alfabética.
4. Utilize as teclas de navegação vertical para selecionar o contato desejado e aperte a tecla OK.

5. Aparece uma lista de opções modificáveis: Nome, Número, Celular, e-mail, Fax, Melodia, lista VIP, Tipo de chamada, Imagem.

6. Selecione os dados ou as configurações que vão ser modificados e confirme com OK.

Os procedimentos para modificar são similares aos descritos na inserção de um novo contato (seção 8.1).

8.4 Apagar um contato da Agenda.

1. Com o monofone no gancho, aperte a tecla de função AGENDA.

2. Selecione Apagar e aperte OK.

3. Digite o nome completo ou parcial do contato que deseja apagar e aperte OK para confirmar.

4. Se este campo for deixado vazio, aparecem na tela todos os contatos gravados da agenda telefônica, por ordem alfabética.

5. Selecione o contato que está querendo apagar e aperte OK.

6. Aparece a seguinte mensagem: "Eliminar contato?".

7. Aperte a tecla Sim para confirmar.

8.5 Leitor de Cartão SIM.

O leitor de cartão SIM permite importar ou exportar contatos da agenda do telefone.

As seguintes opções estão disponíveis para seleção:

- Copiar do SIM
- Copiar para SIM

8.5.1 Copiar do SIM

Esta operação adiciona à agenda do telefone a agenda do celular que está no SIM card.

1. Com o monofone no gancho, introduza o cartão SIM do celular no guia do leitor situado no lado direito da tela do telefone.

2. Aperte a tecla de função AGENDA, selecione Copiar do SIM e aperte OK no menu que é mostrado.

3. Aguarde a leitura. Aparecerá a mensagem "Lendo cartão SIM"

4. Assim que terminar a leitura, aparecerão as seguintes opções:

- ☞ Todos os itens - Copia todos os contatos do cartão SIM. Ao selecionar esta opção todos os contatos serão adicionados automaticamente à sua agenda telefônica.
- ☞ Alguns itens - Copia alguns contatos do cartão SIM. Selecione o(s) contato(s) que deseja gravar em sua agenda. Assim que terminar a seleção dos contatos a serem copiados aperte a opção COPIAR.

No final da operação, os contatos aparecerão automaticamente em sua lista de contatos da agenda telefônica.

8.5.2 Copiar para o SIM

Esta operação adiciona à agenda do SIM a agenda do telefone.

1. Com o monofone no gancho, introduza o cartão SIM do celular no guia do leitor situado no lado direito da tela do telefone.
2. Aperte a tecla de função AGENDA, selecione Copiar para SIM e aperte OK no menu que é mostrado.
3. Aguarde a leitura. Aparecerá a mensagem "Lendo cartão SIM"
4. Assim que terminar a leitura, aparecerão as seguintes opções:
 - ☞ Todos os itens - Copia todos os contatos da agenda telefônica. Ao selecionar esta opção todos os contatos serão adicionados automaticamente ao seu cartão SIM.
 - ☞ Alguns itens - Copia alguns contatos da agenda telefônica. Selecione o(s) contato(s) que deseja gravar no seu cartão SIM.

Assim que terminar a operação, os contatos aparecerão automaticamente no cartão SIM.

NOTA: Na transferência os nomes dos contatos são limitados a 15 caracteres.

DARUMA TELECOMUNICAÇÕES E
INFORMÁTICA S.A.

urmet
DARUMA

TERMO DE GARANTIA



**DARUMA TELECOMUNICAÇÕES
E INFORMÁTICA S.A.**

ID:

A **Daruma Telecomunicações e Informática S.A.** assegura ao Consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou de material que nele se apresentar, por um período adicional de 09 (nove) meses, totalizando 01(um) ano, contado a partir da data de emissão da respectiva nota fiscal de compra.

A garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos com defeitos de fabricação sem custo de material ou mão-de-obra ao Consumidor. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Urmet Daruma, ou local onde ela indicar, quando será de inteira responsabilidade do Consumidor o transporte de ida e volta do produto, incluindo despesas contra danos.

A garantia não cobre custos de instalação, nem taxa de visita. Caso o Consumidor deseje a visita de um técnico, deverá consultar previamente a disponibilidade do atendimento em sua região e o valor da taxa de visita, entrando em contato com o SAC Daruma através do telefone informado neste manual. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal de compra, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende seu período suplementar de 09 (nove) meses.

A garantia será considerada totalmente cancelada quando:

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza, como inundações, descargas elétricas, desabamentos, e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer defeito causado por ligação não executada por posto da Rede de Serviço Autorizado Daruma;
5. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
6. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela **Daruma**.

DARUMA TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S. A.

SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE Tel.: 0800-772-5060 ou 12-3609-5000

www.urmetdaruma.com.br

Av. Independência, 3.500 - Taubaté - SP - CEP 12032-000
CNPJ 45.170.289/0001-25 IE 688.023.460.111



DARUMA TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S. A.
SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
Tel.: 0800-772-5060 ou 12-3609-5000
www.daruma.com.br

DARUMA TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S. A.
Av. Independência, 3.500 - Taubaté - SP - CEP 12032-000
CNPJ 45.170.289/0001-25 IE 688.023.460.111